

Buchhandlung **Provini Berther**

Bücher - Kerzen – Devotionalien

Lukmaniergasse 6 7000 Chur

Telefon 081 252 14 73 Fax 081 250 10 32

www.provini.ch info@provini.ch

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Preisangaben

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten unter Vorbehalt allfälliger Preisänderungen der Verlage oder Lieferanten. Wir behalten uns Preisänderungen ausdrücklich vor.

Bestellungen

Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich. Bei Lieferhindernissen werden Sie schnellstmöglich via E-Mail oder telefonisch informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Titel werden für Sie vorgemerkt. Allfällige Versandkosten werden dem Besteller noch vor Abschluss der Bestellung angezeigt bzw. mitgeteilt.

Wiederrufsrecht

Sie können Bestellungen vorübergehend nicht lieferbarer Titel innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich, telefonisch oder per E-Mail widerrufen.

Sicherheit und Datenschutz

Um Ihre Bestellung aufnehmen zu können, brauchen wir Ihren Namen und Ihre Adresse, sowie zur Benachrichtigung Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse.

Ihre persönlichen Angaben werden von uns mit grösstmöglicher Sorgfalt und Sicherheit behandelt und an niemanden ausserhalb der Buchhandlung Provini Berther weitergeleitet.

Übergabe der Ware

Die Übergabe der Ware erfolgt in der Variante "Per Postversand" durch Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Bei "Abholung im Ladengeschäft" wird die Ware in der Buchhandlung übergeben. Der Verkäufer wird die auf der Webseite angegebenen Lieferfristen grundsätzlich einhalten, sofern die Belieferung durch Auslieferungen und Verlage in der angegebenen Zeit erfolgt. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt. Daraus resultierende Mehrkosten werden dem Besteller nicht in Rechnung gestellt, es sei denn, die Teillieferung erfolgt auf Wunsch des Kunden.

Zahlungskonditionen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsdatum.

Versand innerhalb der Schweiz

Der Versand unserer Bücher, Kerzen und Devotionalien erfolgt per DPD, Post oder Kurier. Päckchen und Pakete werden von uns mit CHF 8.- verrechnet und als Priority-Zustellung ausgeliefert. Ist ein Versand als Brief oder Grossbrief möglich, belasten wir die de facto anfallenden Kosten.

Versand ins Ausland

Ein Versand ins Ausland ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Grundsätzlich werden auch hier die tatsächlich anfallenden Kosten verrechnet.

Mengenrabatte

Bei Büchern richten wir uns nach dem (alten) Sammelrevers, der Rabatte ab 10 Exemplaren vorsieht (minderrabattierte Bücher ausgenommen). Für Kerzen gelten ab einer bestimmten Anzahl Verpackungseinheiten ebenfalls Mengenpreise.

Rücksendungen

Titel in tadellosem, verkaufsfähigem Zustand nehmen wir innerhalb von 14 Tagen gegen Gutschrift zurück. Bei Herstellungsfehlern und Falschlieferungen tauschen wir Ihnen den betreffenden Artikel gegen ein tadelloses Exemplar um. Folgende Artikel sind vom Umtausch aus urheberrechtlichen Gründen grundsätzlich ausgeschlossen: Software, Multimedia-Produkte, Tonträger, Videos und DVD. Rücksendungen erfolgen auf eigenes Risiko.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Chur.

Änderungen der AGB behalten wir uns ausdrücklich vor.

Buchhandlung Provini Berther, Chur, im Juni 2010